

zio Ingeniería Avanzada, S.L. y Madritonic S.L.U., desarrolla sus actividades proporcionando a nuestros clientes soluciones y proyectos desde la experiencia, la innovación y nuestro compromiso por ser cada día mejores, son nuestros pilares fundamentales, apropiada al propósito y al contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos incluidos dentro del alcance del Sistema según lo establecido en las normas de referencia ISO 9001/2015, UNE-EN 9100/2018, ISO 14001:2015, PECAL/AQAP y los desafíos del cambio climático global.

Sobre estos pilares, se asienta nuestra política de Calidad y Medio Ambiente basada en los siguientes principios:

## 1. Calidad y Excelencia Operativa

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y del cliente, incluyendo los específicos del sector aeronáutico, defensa y espacio.
- Garantizar la trazabilidad, fiabilidad y conformidad de nuestros productos y servicios, bajo los más altos estándares de calidad.
- Fomentar una cultura de prevención de errores, análisis de riesgos y mejora continua en todos los niveles de la organización.

## 2. Satisfacción del Cliente

- Escuchar activamente las necesidades de nuestros clientes y partes interesadas, proporcionando soluciones tecnológicas innovadoras, seguras y adaptadas a sus expectativas.
- Medir regularmente su grado de satisfacción y tomar acciones eficaces para su mejora continua.

## 3. Compromiso con el Medio Ambiente

- Prevenir la contaminación y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales y energéticos.
- Cumplir con la legislación ambiental vigente y otros compromisos voluntarios asumidos por la empresa.
- Promover el reciclaje, la gestión responsable de residuos electrónicos y el diseño de productos más sostenibles.

## 4. Adaptación y Mitigación del Cambio Climático

- Evaluar y gestionar los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático, incluyendo los impactos físicos y transicionales en nuestras operaciones.
- Integrar criterios ambientales y de resiliencia climática en nuestras decisiones estratégicas, procesos de diseño e inversiones tecnológicas.
- Fomentar la concienciación ambiental entre empleados, proveedores y clientes, impulsando prácticas que contribuyan a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

## 5. Defensa y Seguridad (PECAL/AQAP)

- Garantizar el cumplimiento estricto de los requisitos específicos de calidad y seguridad para programas de defensa, asegurando la conformidad con la normativa PECAL (AQAP) aplicable.
- Establecer controles robustos de configuración, validación de procesos y evaluación de proveedores críticos en la cadena de suministro de defensa.

## 6. Participación y Formación del Personal

- Promover la participación activa de todos los empleados en la mejora continua del sistema de gestión integrado.
- Proporcionar formación técnica y en valores de calidad, seguridad y sostenibilidad, fomentando una cultura organizacional comprometida y responsable.

## 7. Compromiso de facilitar la difusión y conocimiento de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente

- A todos los grupos de interés, situándola en lugares visibles de nuestras instalaciones y publicándola en nuestras páginas web [www.2ingenio.com](http://www.2ingenio.com) y [www.madritonic.es](http://www.madritonic.es)

Esta política es revisada periódicamente para asegurar su adecuación al contexto de la organización, su propósito estratégico, los requisitos normativos aplicables y el compromiso con un futuro sostenible.

Fdo. José Manuel Gómez Sánchez.

CEO zio Ingeniería Avanzada, S.L.U. y Madritonic, S.L.U

